

Reklamationsformular

BUSHIDO SPORT DUBIEL S.K.A.
Żędowice, ul. Dworcowa 24 c
47-120 Żędowice
NIP: 7561992592
tel. +48 574 887 445 | mail: info@dbxbushido.de

Achtung! Wir akzeptieren keine per Nachnahme versandten Pakete im Rahmen von Reklamationen. Eine Rückerstattung ist ausschließlich per Banküberweisung möglich.

Kundendaten (vom Kunden auszufüllen)

Login: Bestellnummer:

Vor- und Nachname: Telefon:

Postleitzahl und Ort:

Straße, Hausnummer/Wohnung:

E-mail: Datum des Ausfüllens der Reklamation:

Bankkontonummer:

Informationen zum Artikel (vom Kunden auszufüllen)

Bestelltes Produkt: Kaufdatum:

Datum der Feststellung des Mangels:

Beschreibung des Mangels / Grund der Reklamation (vom Kunden auszufüllen)

Forderung des Reklamierenden (vom Kunden auszufüllen)

- ☐ Kostenlose Reparatur
☐ Austausch des beschädigten Teils
☐ Umtausch gegen ein neues Produkt*
☐ Preisminderung**

Gemäß Art. 8 Abs. 4 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte sowie des Bürgerlichen Gesetzbuches (GBL 1964 Nr. 16 Pos. 93 in der geänderten Fassung) liegt die Wahl der Forderung beim Reklamierenden.

* nur möglich, wenn:

- die erhaltene Ware mangelhaft oder nicht bestellungsgemäß ist (anderes Modell, Größe, Farbe)
- Reparatur oder Austausch unmöglich sind oder unverhältnismäßige Kosten verursachen
- der Verkäufer die Ware nicht gegen eine neue ausgetauscht oder nicht rechtzeitig repariert hat
- der Austausch oder die Reparatur den Reklamierenden erheblich beeinträchtigen würde

** wenn der Mangel oder Defekt des betreffenden Teils oder dessen Fehlen die Gebrauchstauglichkeit des gekauften Produkts nicht wesentlich beeinträchtigt

Allgemeine Bedingungen für die Einreichung und Anerkennung einer Reklamation durch den Kunden:

.....
gut lesbare Unterschrift des Kunden

1. Die Reklamation muss schriftlich eingereicht werden (ordnungsgemäß ausgefülltes Reklamationsformular) und zusammen mit dem Produkt sowie dem Kaufbeleg an die Firmenadresse gesendet werden.
2. Die Reklamation betrifft ausschließlich Mängel, die im gekauften Produkt begründet sind, vorausgesetzt, das Produkt wurde bestimmungsgemäß verwendet.
3. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum ihrer Meldung zu prüfen und den Käufer über das Ergebnis der Reklamationsbearbeitung zu informieren.

Anmerkungen des Verkäufers – Entscheidung zur Reklamation

Stempel und Unterschrift des Verkäufers:

Datum des Eingangs der Reklamation:

Datum der Bearbeitung der Reklamation:

Die Reklamation wurde anerkannt/nicht anerkannt aus folgenden Gründen:

Weiteres Vorgehen bei der Reklamation – Informationen für den Kunden: